

LỜI MỞ ĐẦU

11 LỜI KHUYÊN ĐẦU TIÊN CHO NGƯỜI MỚI BẮT ĐẦU

“Thi vào Ngân hàng không quá khó, bạn hoàn toàn có thể tự lực được. Và chỉ khi bạn đi bằng chính đôi chân của mình thì tương lai mới bền vững”

Mr. Vũ Việt Hưng
CEO UB Academy

T trở thành Nhân viên Ngân hàng là niềm mơ ước của không ít các bạn sinh viên. Trong bối cảnh ngành Ngân hàng đang cải tổ mạnh mẽ theo hướng chuyên nghiệp hoá, hiện đại hoá, yêu cầu của Nhà tuyển dụng Ngân hàng (NTD) ngày càng cao. Một nhân viên Ngân hàng hiện đại không chỉ đơn thuần “giỏi” về kiến thức sách vở mà cần phải có kỹ năng, kiến thức nghiệp vụ, xã hội sâu rộng và một thái độ làm việc phù hợp.

Hiện nay, hầu hết các trường Đại học khối Kinh tế tại Việt Nam đều có chuyên ngành Ngân hàng, số lượng sinh viên được đào tạo ra trường ngày càng đông, trong khi theo định hướng của Ngân hàng Nhà nước, số lượng Ngân hàng ngày càng thu hẹp, chính vì thế mức độ cạnh tranh về việc làm trong Ngành ngày càng lớn.

Thực tế cho thấy, Ngân hàng là một trong những ngành có môi trường làm việc chuyên nghiệp, cơ hội thăng tiến tốt và rèn luyện khả năng tư duy của nhân viên rất tốt. Không chỉ thế, về thu nhập, so với mặt bằng chung các công việc hiện tại thì thu nhập của Nhân viên Ngân hàng (Bankers) được xếp vào loại thu nhập tốt so với các ngành khác.

Như đã nêu trên, để được làm việc trong một ngành tốt khi mà NTD có rất nhiều cơ hội tuyển dụng thì bản thân ứng viên phải tự hoàn thiện mình sao cho phù hợp nhất với vị trí và môi trường mong muốn làm việc. Khuôn khổ cuốn cẩm nang nhỏ này là 12 lời khuyên nhỏ - hữu ích dành cho các bạn chuẩn bị thi vào Ngân hàng.

LỜI KHUYÊN SỐ 1: TÌM HIỂU KỸ THÔNG TIN

Trước khi nộp hồ sơ, hãy tìm hiểu xem Ngân hàng cần gì, biết người biết ta trăm trận trăm thắng!

Trong những năm vừa qua, cùng với xu hướng tái cấu trúc hiện đại hóa ngành Ngân hàng, yêu cầu về nhân sự ngành Ngân hàng ngày càng cao. Việc tuyển dụng không chỉ đơn thuần dựa vào bằng cấp, điểm phỏng vấn hay nơi bạn được đào tạo. Để đảm bảo hiệu quả công việc, Nhà tuyển dụng có xu hướng “thích” những người phù hợp hơn những người khác (có thể giỏi hơn hoặc ít giỏi hơn)

Vậy, **thế nào là một ứng viên phù hợp:**

Sai lầm lớn nhất của sinh viên mới ra trường là rải đơn xin việc không có chủ đích, không tìm hiểu kỹ thông tin, không biết nhà tuyển dụng muốn gì và mình có gì để đáp ứng cho những điều nhà tuyển dụng mong muốn!

Để biết Nhà tuyển dụng muốn gì, cách đơn giản nhất: Bạn hãy đọc kỹ yêu cầu của Nhà tuyển dụng trong thông báo tuyển dụng xem NTD yêu cầu gì cho vị trí công việc bạn đang hướng tới, tự tìm hiểu xem công việc đó cần kỹ năng gì và tự soi với bản thân mình xem mình còn thiếu kỹ năng gì, với yêu cầu về công việc của Nhà tuyển dụng mình đáp ứng được bao nhiêu phần trăm. Nếu mô tả công việc và yêu cầu về kỹ năng của Nhà tuyển dụng không có bất kỳ điểm nào phù hợp với những gì bạn có thì tốt nhất, hãy tìm cho mình một cơ hội khác, một vị trí khác để nghiên cứu. Đừng nóng vội rải hồ sơ và cầu thần may mắn – sẽ rất mất thời gian mà xác suất thành công không lớn.

Trường hợp sở trường, kỹ năng của bạn hoàn toàn trùng khớp với yêu cầu của Nhà tuyển dụng thì tốt quá, có lẽ bạn đã tìm thấy công việc phù hợp, đừng ngần ngại đầu tư công sức, thời gian để chinh phục nó. Còn nếu, có một vài điểm bạn thấy còn băn khoăn, có hai cách: Nếu bạn tự nhận thức được điểm thiếu của mình, hãy tìm cách sửa; còn nếu bạn không tự nhận thức được, đừng ngại ngần vận dụng các mối quan hệ

Trước khi nộp hồ sơ, hãy tìm hiểu xem Ngân hàng cần gì, biết người biết ta trăm trận trăm thắng!

cá nhân để tham khảo thêm thông tin từ bạn bè, người thân, đặc biệt từ những người đang/đã làm vị trí đó, tại chính Ngân hàng mà bạn ứng tuyển thì càng tốt.

Lấy ví dụ về cách tìm hiểu thông tin như thế này: Nếu, bạn là một cô gái rất năng động, cá tính/nóng tính, tốt nghiệp một trường Đại học danh tiếng với ước mơ bay cao bay xa về học vấn và không muốn mình ngồi chôn chân một chỗ 8 tiếng đồng hồ thì đừng nên nộp vị trí Giao dịch viên. Vì đặc thù của vị trí này là nhân viên phải ngồi một chỗ hầu như trong giờ làm việc, trong quá trình làm việc sẽ luôn nở nụ cười và luôn giữ thái độ mềm mỏng với khách hàng dù cho chuyện gì xảy ra. Nổi nóng và hiếu thắng là hai thứ tuyệt đối cấm – gần như vậy, tuy nhiên, tính cách của bạn lại là hay cáu và hiếu thắng. Nếu bạn không chắc rằng bạn có thể sửa mình (thay đổi 180 độ) thì bạn nên cân nhắc việc nộp hồ sơ tại vị trí này.

Ngược lại, với tính cách hướng ngoại, nếu bạn tiết chế một chút tính hiếu thắng và cá tính mạnh (không cần thay đổi hoàn toàn) bạn hoàn toàn có thể phù hợp với vị trí Chuyên viên Quan hệ Khách hàng (một vị trí đòi hỏi sự năng động, nhạy bén và đôi khi trong một số trường hợp cá tính lại trở thành thương hiệu cá nhân). Và đặc biệt, về lý thuyết, nó sẽ phù hợp với bạn trong sở thích “bay nhảy” – không thích ngồi một chỗ.

Ngoài ra, bạn cũng cần lưu ý, hiện nay ngoài yêu cầu về chuyên môn, tính cách, một số NTD đã yêu cầu thêm một số chỉ tiêu “cứng” như Tiếng Anh phải có TOEIC thì việc đầu tiên của bạn là phải tự hoàn thiện vốn tiếng Anh của mình để đảm bảo có đủ điều kiện cứng đó. Đặc biệt là ở các Ngân hàng lớn, yêu cầu của họ thường rất nghiêm ngặt và ít có ngoại lệ.

LỜI KHUYÊN SỐ 2: CHUẨN BỊ CV THẬT KỸ LƯỠNG

CV Ngân hàng thường có mẫu sẵn, nhưng đừng vì thế mà chủ quan, nên chỉnh chu nhất có thể, vì nó là bộ mặt của bạn!

Sau khi chọn được vị trí phù hợp, bạn cứ bình tĩnh, đừng nóng vội, hãy viết một CV thật ấn tượng về bạn và nguyện vọng của bạn để gửi cho Nhà tuyển dụng. Các bạn nên nhớ Quy trình tuyển dụng của Ngân hàng rất chuyên nghiệp, vì thế, các Ngân hàng đều có mẫu CV của chính mình. Đừng đại dùng mẫu khác hoặc dùng mẫu của Ngân hàng khác (kể cả việc bạn có thay đổi logo hay tên Ngân hàng).

Viết CV thế nào cho hay là cả một nghệ thuật:

Với CV mẫu, nhiều người lầm tưởng chỉ cần điền đủ thông tin là được. Đối với Ngân hàng, điền đủ thông tin thôi chưa đủ hấp dẫn họ. Hàng ngày các Ngân hàng nhận được hàng nghìn đơn tuyển dụng cho mỗi đợt tuyển dụng công khai nên nếu CV của bạn chỉ cơ bản là điền đủ thông tin thì chắc chắn sẽ bị chìm ngấm trong cơ man các CV “lung linh” khác!

Vậy, thế nào là một CV “lung linh”? Một CV được cho là ưng ý nếu:

Tổng thể: Đủ thông tin theo yêu cầu, format chuẩn không bị mất, lệch dòng, thiếu thông tin, font chữ đều, thống nhất, không sai chính tả.

Về hình thức: Hãy để cho nhà tuyển dụng thấy được bạn là một người cẩn thận, biết chau chuốt. Đừng để họ thấy những gì bạn tự đánh giá về khả năng tin học văn phòng của mình trong CV là “Thành thạo” là điều không đúng. Từ cách trình bày, căn lề, dẫn dòng,...cũng khiến CV của bạn trông thoáng hơn, sáng sủa hơn, có tính khoa học hơn. Nhà tuyển dụng sẽ đánh giá cao bạn hơn đấy, vì họ chỉ nhìn qua CV của bạn trong vài giây thôi!

Phần thông tin cá nhân: Thông tin rõ ràng, đảm bảo đúng yêu cầu của Nhà tuyển dụng. (Các bạn lưu ý, một số Ngân hàng dùng phần mềm sàng lọc thông tin cá nhân nên nếu chiều cao

CV Ngân hàng thường có mẫu sẵn, nhưng đừng vì thế mà chủ quan, nên chỉnh chu nhất có thể, vì nó là bộ mặt của bạn!

hoặc bằng cấp của bạn không đúng với yêu cầu của Nhà tuyển dụng thì bạn có thể bị loại CV tự động. Vì vậy, nếu chỉ đơn thuần là chiều cao (VD: Nhà tuyển dụng yêu cầu với vị trí GDV phải cao 1m60 mà bạn chỉ cao 1m58 thì hãy mạnh dạn điền 1m60 – vì trên thực tế chênh lệch 2cm không nhiều, nếu khi phỏng vấn bị hỏi bạn hoàn toàn có thể trả lời được tại sao bạn lại làm thế. Còn tất nhiên, nếu bằng cấp của bạn không đủ thì nên tìm vị trí khác)

Phần thông tin về kinh nghiệm làm việc: Nhiều bạn sinh viên bản khoán mình chỉ mới ra trường, chưa từng làm việc trong Ngân hàng thì ghi gì vào mục này: Đừng ngại, hãy chọn lọc những công việc (bao gồm cả việc làm thêm bên ngoài) mà bạn cảm thấy rằng nó gần nhất với vị trí của bạn hoặc qua công việc đó bạn thấy bản thân tự có thêm kinh nghiệm có liên quan mang tính chất hỗ trợ cho vị trí bạn ứng tuyển để ghi vào mục này.

Lưu ý: Nếu bạn có quá nhiều công việc, hãy chọn lọc ghi tối đa 3 kinh nghiệm thôi nhé, đừng để Nhà tuyển dụng thấy bạn ôm đồm quá nhiều việc, vì dù gì, nếu bạn là sinh viên, việc học vẫn là trên hết.

Nếu có thể, thay vì chỉ mô tả công việc theo yêu cầu của Nhà tuyển dụng, bạn nên nêu một số thành tích đã đạt được hoặc kinh nghiệm tự đúc rút ra trong quá trình thực hiện công việc đó (nếu có).

Với công tác Đoàn đội ở trường cũng vậy, bạn hoàn toàn có thể ghi nhận chúng trong phần kinh nghiệm. Nhà tuyển dụng sẽ đánh giá khả năng hòa đồng vào môi trường tập thể cộng với một số kỹ năng của chính bạn khi tham gia vào các hoạt động tập thể đó. Ngoài ra, các Ngân hàng ngoài việc Kinh doanh, Ngân hàng nào cũng có những hoạt động tập thể của mình, vì thế nếu bạn tham gia nhiều các hoạt động tập thể

CV Ngân hàng thường có mẫu sẵn, nhưng đừng vì thế mà chủ quan, nên chỉnh chu nhất có thể, vì nó là bộ mặt của bạn!

cũng sẽ là lợi thế. Tuy nhiên, cũng giống như kinh nghiệm làm việc, bạn không nên liệt kê quá nhiều.

Phần thành tích học tập, bằng cấp: Nếu bạn có thành tích trong học tập (VD được sinh viên giỏi, giải nghiên cứu khoa học...) hãy ghi nhận chúng. Ngoài ra, phần bằng cấp, một số Ngân hàng yêu cầu bạn ghi rõ loại tốt nghiệp, điểm tốt nghiệp. Nếu chưa có bằng, chưa có điểm cuối cùng, hãy mạnh dạn ghi điểm dự kiến kèm theo chữ (dự kiến) bên cạnh. Nhà tuyển dụng luôn hài lòng với các ghi nhận này của bạn.

Phần thông tin điểm mạnh, điểm yếu: Phần này cũng là một trong những phần Nhà tuyển dụng rất hay “để ý”. Đừng quá “thật thà” trong việc ghi nhận điểm mạnh, điểm yếu. Cố gắng tìm điểm tương đồng giữa điểm mạnh và yêu cầu về công việc, kỹ năng của vị trí bạn đang ứng tuyển. Khi ghi nhận điểm yếu, cố gắng đưa ra những điểm yếu không ảnh hưởng đến vị trí tuyển dụng. Nếu mắc phải các điều này, khả năng bạn sẽ bị soi và có khả năng bạn sẽ gặp khó khăn khi giải quyết các câu hỏi phỏng vấn của Nhà tuyển dụng.

Phần thông tin khác:

Bạn có quen ai làm việc trong Ngân hàng không? Đừng nghĩ đây là câu hỏi mang tính chất “nhạy cảm” bạn nhé. Nếu bạn có người quen đang làm trong Ngân hàng bạn đang ứng tuyển, đồng nghĩa với việc nếu cần Nhà tuyển dụng có thể tham khảo thông tin về bạn một cách nhanh chóng, đồng thời (có thể) Nhà tuyển dụng ghi rằng bạn sẽ sớm thích nghi với môi trường của họ hơn những bạn khác .

Mức lương đề nghị: Với sinh viên mới ra trường thì mục này tốt nhất bạn nên để trống hoặc ghi “theo quy định của Ngân hàng”. Vì khi bạn là tờ giấy trắng thì rất khó để có thể thương lượng lương với Nhà tuyển dụng.

Ghi nhớ quan trọng khi viết CV: Đừng copy - mỗi CV bạn nên tự viết từ đầu, kể cả khi không có gì mới, chỉ khi bạn tự viết thì bạn mới “ngấm” chính CV của mình, và các CV sau sẽ dần hoàn thiện và “hay” hơn CV trước!

LỜI KHUYÊN SỐ 3: GỬI CV MỘT CÁCH CHUYÊN NGHIỆP

Cứ ngỡ gửi CV đơn giản là gửi một email - rất đơn giản. Tuy nhiên, trên thực tế nhiều bạn bị loại CV vì những lý do rất ngớ ngẩn. Nếu muốn trở thành nhân viên chuyên nghiệp thì tập gửi CV sao cho chuyên nghiệp là một hành động tốt để luyện

Hàng ngày, Nhà tuyển dụng nhận cả nghìn CV vì thế, đừng để Nhà tuyển dụng phát cáu về email gửi CV của các bạn. Hiện nay, hình thức nhận CV qua email là một trong những hình thức rất phổ biến – nó rất dễ cho ứng viên nhưng đôi khi lại làm cho các bạn mất điểm. Trước khi gửi CV, bạn nên chú ý:

Email: Nên sử dụng email chuyên nghiệp theo tên. Ví dụ minh họa: Nếu bạn tên *Trần Đăng Hoàn*, hãy lập một email dạng như: hoantd@gmail.com hoặc tương tự vậy – không nên sử dụng hòm thư dạng: hoanhung@gmail.com hoặc depjaikute@yahoo.com ... hoặc các dạng tương tự mang tính “giải trí”.

File đính kèm: Hãy đặt tên file CV của các bạn theo đúng quy định của Nhà tuyển dụng (Ví dụ: Nhà tuyển dụng quy định tên file CV dạng: NguyenVanA_Vi tri ung Tuyen_Khu vuc lam viec, nếu bạn tên là Trần Đăng Hoàn đang ứng tuyển vị trí QHKH tại Hà Nội thì phải ghi là: TranDangHoan_QHKH_Hanoi) Mọi sự tự thay đổi tên file theo ý thích của bạn đều có thể làm Nhà tuyển dụng không hài lòng.

Nhiều bạn cho rằng, mình có nhiều bằng cấp và để chứng minh điều đó mình đính kèm toàn bộ file bằng cấp đó. Nên nhớ: Nếu Nhà tuyển dụng không yêu cầu thì bạn không cần phải làm điều đó. Dung lượng mail trong Ngân hàng có hạn nên những mail dung lượng quá cao hoàn toàn có thể bị hệ thống từ chối nhận.

Tiêu đề, thân mail: Đừng gửi một email khi chúng không có tiêu đề. Nếu Nhà tuyển dụng yêu cầu đặt tiêu đề theo mẫu, hãy tuân thủ, còn không nên dùng các tiêu đề lịch sự, nhã nhặn (VD: Đơn xin ứng tuyển vị trí Quan hệ Khách hàng tại Hà Nội).

Thân email cũng vậy, đừng bỏ trống thân email, hãy viết một email có đầy đủ mở bài, thân bài và kết bài ngắn gọn (bao

Cứ ngỡ gửi CV đơn giản là gửi một email - rất đơn giản. Tuy nhiên, trên thực tế nhiều bạn bị loại CV vì những lý do rất ngớ ngẩn. Nếu muốn trở thành nhân viên chuyên nghiệp thì tập gửi CV sao cho chuyên nghiệp là một hành động tốt để luyện

gồm: Kính gửi: ... Nêu lý do ứng tuyển; Cảm ơn Nhà tuyển dụng đã quan tâm và hẹn hồi âm). Không cần quá cầu kỳ thân email vì Nhà tuyển dụng không có nhiều thời gian đọc kỹ, nhưng tuyệt đối cũng không để trống (trừ khi đó là yêu cầu của nhà tuyển dụng).

Thời điểm gửi mail: Hãy cố gắng gửi email càng sớm càng tốt, đừng đợi gần đến hết đợt tuyển dụng mới gửi. Vì nhà tuyển dụng hoàn toàn có thể tổ chức thi trước nếu có đủ số lượng CV gửi về. Trong một số trường hợp quá tải, họ còn đóng luôn việc nhận CV.

Mẹo nhỏ khi gửi mail: Nên tự bcc email gửi nhà tuyển dụng vào chính email của bạn để biết chắc email đã được gửi, để phòng trường hợp email bị lỗi :) Mẹo nhỏ này giúp bạn tự tin và chắc chắn được rằng email của bạn đã được gửi đi.

LỜI KHUYÊN SỐ 4: CHỜ ĐỢI HỜI ÂM MỘT CÁCH TÍCH CỰC

Giả sử trường hợp xấu nhất bạn bị loại CV, thay vì buồn chán hãy xem lại CV đã gửi, tự rút kinh nghiệm cho mình là cách học tốt nhất!

Sau khi gửi CV, bạn hãy kiên nhẫn chờ đợi Nhà tuyển dụng thông báo. Trong quá trình chờ đợi, nên chuẩn bị tốt kiến thức sẵn sàng tham gia vòng thi viết. Nếu thấy đến hạn mà Nhà tuyển dụng không có thông báo, hãy nhẹ nhàng liên hệ Hotline để hỏi thăm tình hình. Tuy nhiên, cũng đừng vì nóng vội mà liên tục gọi điện hỏi thăm một cách quá mức cần thiết, không loại trừ khả năng bạn sẽ làm Nhà tuyển dụng phát cáu vì bạn.

Một điều lưu ý nữa: Có thể bạn nộp nhiều CV vì thế, hãy lập cho mình một file theo dõi (nên sử dụng excel) đảm bảo bạn có thể update được tiến độ của từng CV đã gửi, tránh nhầm lẫn.

Trong thời gian này, bạn nên thường xuyên kiểm tra email, điện thoại luôn trong trạng thái nhận cuộc gọi. Nói chung, bạn trong tư thế chiến binh chuẩn bị sẵn sàng ra trận bất kỳ lúc nào.

LỜI KHUYÊN SỐ 5: CHUẨN BỊ KỸ LƯỢNG CHO KỶ THI VIẾT

Thi viết là vòng thi không thể thiếu đối với những bạn chưa có kinh nghiệm Ngân hàng. Để vượt qua nó không khó, nhưng đòi hỏi bạn phải ôn luyện tích cực và nghiêm túc!

Các Ngân hàng, đặc biệt là khối Ngân hàng TMCP hiện đại ngày nay thi viết không quá khó. Kiến thức thường ở mức độ kiến thức cơ bản các bạn học trong trường Đại học. Tuy nhiên, cũng cần lưu ý: **Hiện nay các Ngân hàng hỏi rất nhiều về kỹ năng và kiến thức xã hội.** Vì vậy, các bạn nên tham khảo đề thi tại các website uy tín (VD: <http://ub.com.vn>) và tự cập nhật kiến thức xã hội, thực hành kỹ năng đã được học. Ngoài ra, vòng thi viết là vòng có tỷ lệ cạnh tranh khốc liệt nhất, tiềm ẩn nhiều rủi ro nhất. Giả sử, trong một đợt tuyển của một ngân hàng lớn, chỉ tiêu là 200 Chuyên viên Quan hệ Khách hàng cả Cá nhân và Doanh nghiệp. Tổng số hồ sơ nộp vào khoảng 3.500, sau khi sơ loại hồ sơ, 2.700 ứng viên được chọn vào vòng test. Sau khi kết thúc vòng test, chỉ còn khoảng 700 ứng viên lọt vào vòng phỏng vấn. Vòng thi đã loại khoảng 2.000 ứng viên! Tại sao lại loại nhiều như vậy? Vì ngân hàng thường có một tỷ lệ tiêu chuẩn, tỷ lệ 1:4. Tức là, ngân hàng thường chỉ lấy gấp 4 lần chỉ tiêu vào vòng phỏng vấn, bất kể số lượng nộp hồ sơ và tham gia thi là bao nhiêu. Vì vậy, mặc dù đề thi không quá khó, nhưng cần ôn tập một cách hiệu quả để đảm bảo, kết quả của bạn tốt hơn phần lớn đối thủ cạnh tranh.

Đối với những ứng viên không được học đúng chuyên ngành, bản thân các bạn hoàn toàn có thể qua được vòng thi viết nếu chuẩn bị tốt. Các bạn chỉ cần mua giáo trình chính thống tại các Trường ĐH có chuyên ngành đào tạo phù hợp (như Học viện Ngân hàng, Học viện Tài chính, ĐH KTQD, ĐH Quốc Gia ...) tự học. Lưu ý, khi học, cần trọng tâm vào vị trí mình thi tuyển (VD: Ứng viên ứng tuyển vị trí QHKKH thì cần xem kỹ phần Tín dụng – Cho vay, quy trình tín dụng, các kiến thức về Nghề tín dụng, kỹ năng cần thiết cho nghề ..). Trong quá trình học, các bạn nên chủ động trao đổi cùng bạn bè, thầy cô. Trong trường hợp có điều kiện và không có quá nhiều thời gian để chuẩn bị, các bạn có thể tham khảo các khóa học

Thi viết là vòng thi không thể thiếu đối với những bạn chưa có kinh nghiệm Ngân hàng. Để vượt qua nó không khó, nhưng đòi hỏi bạn phải ôn luyện tích cực và nghiêm túc!

Luyện thi và đào tạo trước tuyển dụng (hiện ub.edu.vn đang có chương trình này).

Kiến thức trong trường đại học, nhiều bạn sinh viên suy nghĩ rằng sẽ không áp dụng nhiều vào công việc, cho rằng các Ngân hàng sẽ đào tạo lại nhưng thực tế không phải vậy. Chúng là nền móng, để khi được Ngân hàng đào tạo thêm, chuyên sâu hơn, các bạn có thể tiếp thu, lĩnh hội được các kiến thức mới. Hơn nữa, đối với vòng thi viết, đây lại là điều rất quan trọng!

Từ các môn học cơ bản như Kinh tế vi mô, Kinh tế Vĩ mô, đến các môn chuyên sâu hơn về khối ngành Tài chính – Ngân hàng như Tài chính doanh nghiệp, Tài chính Quốc tế, Tín dụng Ngân hàng, tài trợ dự án, Thanh toán quốc tế, Kế toán doanh nghiệp, kế toán ngân hàng, Phân tích tài chính doanh nghiệp,...tất cả đều có trong đề thi của hầu hết các Ngân hàng hiện nay.

Lưu ý rằng: Các Ngân hàng hiện tại hầu hết đều thi tuyển dạng kiến thức tổng hợp. Ngoài nghiệp vụ, kiến thức xã hội, kỹ năng – các vấn đề khác như IQ, Tiếng Anh cũng được các Ngân hàng đưa vào nội dung thi tuyển. Những môn này các bạn hoàn toàn có thể tự luyện được (thực tế đề của các Ngân hàng dạng này cũng chỉ lặp đi lặp lại – không có nhiều đổi mới). Cách ra đề chứa đựng các câu hỏi về kỹ năng, kiến thức thực tế để đảm bảo công bằng cho ứng viên, trong đó, ứng viên là sinh viên mới tốt nghiệp sẽ có lợi thế về các câu hỏi nghiệp vụ khi kiến thức trong trường đại học còn đang nóng hổi, ứng viên đã tốt nghiệp một đến hai năm hoặc lâu hơn sẽ có lợi thế về các câu hỏi tình huống, kỹ năng thực tế trong công việc.

Đối với phần Tiếng Anh, ngoài 1 số Ngân hàng yêu cầu cao về trình độ ngoại ngữ, thể hiện trong đề thi viết, như

Thi viết là vòng thi không thể thiếu đối với những bạn chưa có kinh nghiệm Ngân hàng. Để vượt qua nó không khó, nhưng đòi hỏi bạn phải ôn luyện tích cực và nghiêm túc!

Vietcombank, hay 1 số chương trình riêng của một số ngân hàng TMCP như NGO của Techcombank, Young Leaders của Maritime,...thì nhìn chung, các bạn chỉ cần đạt trình độ Tiếng Anh ở mức 700 – 750 Toeic hay 5.5 – 6.0 IELTS là có thể làm ổn. Với các bạn sinh viên, điều này là không khó, phải không? Đối với các bạn có mong muốn vào Vietcombank, hãy chuẩn bị cho mình một vốn tiếng anh thật chắc nhé!

Về phần IQ& EQ, hầu hết đề thi các ngân hàng đều có, đặc biệt là Techcombank chẳng hạn. Các bạn có thể luyện tập làm IQ trên các trang web online, hay lấy tài liệu làm IQ trên chính trang ub.com.vn các bạn nhé!

Ngoài ra, trong đề thi của các Ngân hàng còn đề cập đến các văn bản quy định của NHNN, như Luật các TCTD, Quy định về đăng ký giao dịch bảo đảm,... Các bạn nên chủ động tìm hiểu và nắm vững các văn bản này nhé!

LỜI KHUYÊN SỐ 6: BÌNH TĨNH CHÍNH PHỤC VÒNG PHÒNG VẤN

Thông thường chỉ có 30% ứng viên qua vòng thi viết được chọn vào vòng phỏng vấn - vì thế hãy trân trọng cơ hội, bạn đã cán đích 70%!

Chắc hẳn bạn sẽ rất vui khi nhận được kết quả đã qua vòng thi viết. Một phần nỗ lực của bạn đã được đền đáp xứng đáng. Tuy nhiên, đừng ngủ quên trên chiến thắng ban đầu, bạn cần nhớ: Bạn chưa đỗ vào Ngân hàng! Việc của bạn bây giờ là cần chuẩn bị tốt nhất cho mốc cuối cùng: Phỏng vấn! Vòng phỏng vấn sẽ là vòng quyết định thành bại của các bạn trong suốt cả quá trình chuẩn bị, ôn luyện. Vì vậy, dù bạn có tài đến đâu cũng không nên chủ quan.

Để có một vòng phỏng vấn tốt, các bạn nên thực hiện các lời khuyên sau đây:

Chuẩn bị về tâm lý: Khác biệt hoàn toàn so với các vòng thi trước đó. Tại vòng phỏng vấn, bạn phải đối mặt với Nhà tuyển dụng một cách trực tiếp. Tâm lý hồi hộp, run sợ là tâm lý phổ biến. Tuy nhiên, bạn cũng không nên quá lo lắng, hầu hết các Nhà tuyển dụng đều khá cởi mở, họ thường cho phép bạn nói những gì bạn biết trước khi hỏi bạn các câu hỏi khác. Vì thế, bạn cần chuẩn bị kỹ những phần có thể tự chuẩn bị được – bài giới thiệu bản thân là một ví dụ.

Chuẩn bị bài giới thiệu bản thân: Nếu bạn chỉ nghĩ và nói, các ý có thể bị sắp xếp lộn xộn, không logic. Vì thế giải pháp an toàn là hãy viết một bài giới thiệu bản thân ngắn gọn (ít nhất nêu được tên, tuổi, trình độ học vấn, mong muốn của bản thân – có thể có thêm phần kinh nghiệm làm việc, điểm mạnh phù hợp với vị trí Nhà tuyển dụng đang tuyển dụng ...). Sau khi viết xong hãy tập đi tập lại trước gương nhiều lần cho thuần thục, không vấp vấp. Nhà tuyển dụng sẽ hài lòng hơn nếu một ứng viên có thể tự giới thiệu bản thân – tự nói nên mong muốn của mình một cách trôi chảy.

Chuẩn bị về trang phục, diện mạo: Nhân viên Ngân hàng – đặc biệt đối với các vị trí tiếp xúc trực tiếp với Khách hàng nếu các bạn để ý sẽ thấy, họ luôn có một hình thức tươi trẻ, đầy sức sống đặc biệt là rất gọn gàng, chuyên nghiệp. Vì thế, để

trở thành một trong số họ, bạn cũng nên có những thay đổi tương đồng, không quá cầu kỳ nhưng cũng cần chỉn chu, sạch sẽ. Đầu tóc nên gọn gàng, không nên nhuộm màu lạ. Quần áo nên theo format công sở, tránh việc sử dụng trang phục dạo phố, đồ ngủ, đồ đi chơi công viên... cho các cuộc phỏng vấn.

Ngoài trang phục, bạn nên giữ cho mình một vẻ ngoài sạch sẽ, tự tin, không sử dụng nước hoa mùi lạ/nặng và cũng không để có mùi cơ thể (nếu có). Nhà tuyển dụng có thể sẽ nhìn bạn với cái nhìn khác nếu bạn vi phạm các điều trên.

LỜI KHUYÊN SỐ 7: NẾU ĐƯỢC GỌI PHÒNG VẤN - HÃY ĐẾN SỚM

Đúng giờ là tác phong cần thiết của một Nhân viên Ngân hàng

Nếu bạn được hẹn 9h00 có mặt để phỏng vấn, hãy cố gắng đến sớm ít nhất từ 10 đến 15 phút để có thời gian chỉnh đốn trang phục. Việc đến sớm không chỉ thể hiện sự chuyên nghiệp của bạn mà còn thể hiện bạn là một người có thái độ cầu thị và nghiêm túc với công việc bạn đang ứng tuyển. Đừng để đến giờ hẹn, Nhà tuyển dụng gọi không thấy bạn đâu. Nếu vì lý do bất khả kháng, hãy gọi điện báo cho Nhà tuyển dụng biết và xin phép hẹn lịch ngay sau đó.

Không chỉ thế, đến sớm còn giúp bạn có tâm lý thoải mái, tự tin. Bạn hoàn toàn có thể tranh thủ “ngắm nghía” nơi làm việc tương lai, trò chuyện với các ứng viên khác hoặc vào WC tự chỉnh trang đầu tóc trang phục sao cho tự tin nhất.

LỜI KHUYÊN SỐ 8: TRUNG THỰC & CẦU THỊ TRONG ỨNG XỬ

Trung thực sẽ giúp bạn thoải mái khi trả lời, nội dung câu trả lời sẽ logic và dễ chấp nhận hơn.

Cầu thị giúp NTD cảm thấy dễ chịu khi nói chuyện với bạn, đây chính là cách tạo thiện cảm với NTD.

Đừng tìm cách lừa dối Nhà tuyển dụng, họ thừa thông minh và kinh nghiệm để đánh giá bất kỳ động thái lừa dối nào của bạn. Với sinh viên mới ra trường càng nên đặc biệt chú ý điều này.

Trong quá trình phỏng vấn, Nhà tuyển dụng sẽ có rất nhiều cách “thử tài” của bạn, vì thế, dù Nhà tuyển dụng có nói gì, hãy luôn giữ thái độ Cầu thị.

Thế nào là một thái độ cầu thị? Thái độ cầu thị thể hiện thông qua cử chỉ, nét mặt, các trao đổi thông tin và phản ứng của bạn đối với các vấn đề Nhà tuyển dụng trao đổi. Đừng tìm cách phủ định hay bác bỏ ý kiến của Nhà tuyển dụng, nếu biết họ thử, biết chắc mình đúng hãy nhẹ nhàng giải thích. Trường hợp mình sai, nhà tuyển dụng góp ý, hãy chân thành nhận sự góp ý của họ bằng một thái độ tiếp thu thông qua cử chỉ, lời nói (đừng nói với họ rằng: Vâng – em sẽ xem xét ý kiến của anh/chị).

Dù bạn có giỏi đến đâu – dù biết rằng chúng ta đang bán sức lao động, chúng ta và nhà tuyển dụng bình đẳng, thuận mua vừa bán nhưng bạn nên nhớ: Bạn là người đang đi bán và Nhà tuyển dụng là người mua, vì thế nhiệm vụ của bạn là đưa thông tin sao cho khéo để bán được giá nhất chứ không phải bán theo phương thức “cháo chửi”. Hãy kiểm chế nếu bị Nhà tuyển dụng “vận vẹo” quá đà!

LỜI KHUYÊN SỐ 9: SỬ DỤNG NGÔN NGỮ CƠ THỂ & QUAN SÁT

Người thông minh, có khả năng giao tiếp tốt là người biết lắng nghe góp ý và chú ý quan sát thái độ của người khác khi mình nói.

“Body Language” là một cụm từ thể hiện việc giao tiếp thông qua các hành động của cơ thể. Trong phỏng vấn vào Ngân hàng, để tăng tính thuyết phục các bạn nên chủ động sử dụng phương pháp này. Đừng để tay của bạn dưới gầm bàn hoặc chỉ biết vò vào nhau trong suốt quá trình phỏng vấn. Hãy sử dụng chúng một cách thông minh để minh họa cho những điều bạn diễn đạt. Không phải ai cũng làm được điều này, tuy nhiên bạn hoàn toàn có thể làm được nếu bạn tập luyện và thật sự hiểu vấn đề bạn đang trình bày.

Tuy nhiên, lưu ý không sử dụng ngôn ngữ cơ thể một cách quá đà (sử dụng liên tục với các cử chỉ vô nghĩa), nếu sử dụng quá đà sẽ phản tác dụng, một số NTD có thể đánh giá rằng bạn chỉ giỏi “chém gió”.

Có thể ngôn ngữ cơ thể (tay) bạn chưa thành thạo, nhưng có một ngôn ngữ cơ thể bạn hoàn toàn có thể làm được: Đó là nụ cười. Một gương mặt rạng rỡ, đầy sức sống với nụ cười luôn thường trực trên môi là lợi thế lớn cho bạn (tất nhiên – loại trừ một số trường hợp ngoại lệ). Vì thế, không nên quá căng thẳng mà quên mất nụ cười trong quá trình phỏng vấn.

Trong quá trình phỏng vấn, ngoài việc tự điều tiết bản thân, các bạn cũng cần phải chú ý quan sát thái độ của Nhà tuyển dụng để tự điều chỉnh hành vi của mình (VD: Nhà tuyển dụng tỏ vẻ khó nghe bạn nói – hãy điều chỉnh âm lượng; Nhà tuyển dụng đang vui vẻ hào hứng với bạn – bạn có thể diễn đạt vấn đề theo ngôn từ vui vẻ, hoạt bát; Nhà tuyển dụng nghiêm nghị - bạn nên đúng mực, không nên bỡn cợt quá đà ...).

Nên nhớ, nếu hội đồng phỏng vấn có 5 người, chỉ có 1 người hỏi bạn, thay vì việc chỉ biết nhìn duy nhất người đó, hãy chú ý quan sát các thành viên khác (tất nhiên vẫn giữ trọng tâm là người hỏi) để thể hiện tự tôn trọng tối thiểu. Đôi khi người hỏi chưa chắc đã là người quyết định nhận bạn vào Ngân hàng.

LỜI KHUYÊN SỐ 10: ỨNG XỬ LINH HOẠT

Với những câu hỏi “ngoài lề” - đừng dẫn đo tìm câu trả lời đúng, cứ thả lỏng, thoải mái và trả lời một cách tự nhiên, thông minh nhất. Đôi khi “hài hước hóm hỉnh” sẽ là điểm cộng cho bạn

Ngoại trừ các câu hỏi về kiến thức, các câu hỏi khác với mục đích thử kỹ năng, thử phản ứng của Ứng viên, các bạn không nên quá câu nệ việc trả lời đúng sai. Hãy nói theo cách nghĩ của bạn. Nhà tuyển dụng sẽ đánh giá tính logic, hợp lý trong vấn đề bạn trình bày hơn là đánh giá xem bạn có trả lời theo đúng ý của họ không. Nếu bạn có cách giải quyết mới lạ, thông minh thì sẽ là một điểm cộng lớn cho bạn.

Nên nhớ, nêu gặp tình huống khó quá, cần suy nghĩ hay xin phép suy nghĩ trong giây lát. Trường hợp vẫn không trả lời được bạn có thể xin gợi ý. Trường hợp đã gợi ý nhưng vẫn không trả lời được thì nên mạnh dạn thừa nhận vấn đề đó nằm ngoài sự hiểu biết của bạn và không quên hứa ngay sau khi phỏng vấn xong sẽ tìm hiểu kỹ về vấn đề đó.

Có nhiều cách để hạn chế tình huống khó trong phỏng vấn, trong đó cách phổ biến nhất là tự tạo cho bản thân những nội dung khơi gợi sự tò mò của Nhà tuyển dụng và luôn luôn chuẩn bị sẵn tinh thần Nhà tuyển dụng sẽ hỏi các câu hỏi xoay quanh nội dung CV của bạn (dạng như: tại sao lại thế, tại sao thế này mà không phải thế kia ...). Tuy nhiên cũng nên chuẩn bị sẵn tâm lý, hiện nay các Nhà tuyển dụng đôi khi rất thích phá cách nên đôi khi sẽ không hỏi theo bất kỳ kịch bản nào cả. Rơi vào trường hợp này – hãy bình tĩnh trả lời các câu hỏi của Nhà tuyển dụng, đừng tỏ ra lúng túng hay bất ngờ về điều này. Khi đó, Nhà tuyển dụng sẽ ấn tượng về bạn.

LỜI KHUYÊN SỐ 11: DÀNH CHO SINH VIÊN CHƯA TỐT NGHIỆP

Đừng bỏ qua bất kỳ cơ hội học tập nào, đặc biệt là cơ hội học kiến thức thực tế. Sẽ thật tuyệt nếu bạn vừa có tấm bằng giỏi, vừa có kiến thức xã hội, vốn sống, trải nghiệm thực tế theo đúng yêu cầu của NTD

Hãy tham gia kỳ thực tập tại ngân hàng hoặc tìm kiếm cơ hội làm cộng tác viên cho ngân hàng

Chương trình thực tập của sinh viên là một giai đoạn chuyển tiếp giữa môi trường học tập với môi trường thực tiễn. Mục tiêu của chương trình thực tập là tạo điều kiện cho sinh viên có cơ hội cọ xát với thực tế, gắn kết những lý thuyết đã học trong trường với môi trường hoạt động, kinh doanh thực tế trong ngân hàng. Mỗi chương trình thực tập đều nhằm rèn luyện cho sinh viên khả năng tư duy, ứng dụng kiến thức đã học và cập nhật những kiến thức, kỹ năng mới dành cho công việc. Sinh viên có cơ hội nâng cao tác phong làm việc chuyên nghiệp qua quá trình học, rèn luyện khả năng làm việc độc lập, tinh thần làm việc nhóm, kỹ năng giải quyết vấn đề và kỹ năng giao tiếp hiệu quả trong công việc.

Sau khi hoàn tất một công việc thực tập, các bạn sinh viên sẽ rút ra được nhiều bài học quý báu bổ sung cho vốn kiến thức và kỹ năng của mình cũng như giúp các bạn xác định và chọn lựa tốt nhất cho nghề nghiệp tương lai. Đây chính là bước khởi đầu cho con đường nghề nghiệp của các bạn.

Hiện nay có khá nhiều ngân hàng tổ chức tuyển thực tập viên, thực tập viên tiềm năng hướng đến đối tượng là các bạn sinh viên năm cuối thuộc các trường Đại học/Cao đẳng khối ngành kinh tế, tài chính – ngân hàng,... Đợt tuyển thực tập sinh mô phỏng quy trình tuyển dụng nhân viên chính thức của ngân hàng, bao gồm các vòng: sơ loại hồ sơ, thi tuyển và phỏng vấn. Ứng tuyển đợt tuyển thực tập sinh của các ngân hàng sẽ mang lại cho bạn rất nhiều lợi ích thiết thực.

Đừng bỏ qua bất kỳ cơ hội học tập nào, đặc biệt là cơ hội học kiến thức thực tế. Sẽ thật tuyệt nếu bạn vừa có tấm bằng giỏi, vừa có kiến thức xã hội, vốn sống, trải nghiệm thực tế theo đúng yêu cầu của NTD

Thứ nhất, bạn sẽ được làm quen với quy trình tuyển dụng của ngân hàng, từ bước điền CV đến thi tuyển và phỏng vấn. Từ đó, bạn sẽ tích lũy được một vốn kinh nghiệm kha khá về các vòng này và không còn bỡ ngỡ khi bước vào đợt tuyển chính thức.

Thứ hai, bạn sẽ có điều kiện để xin số liệu, thông tin về đơn vị nơi mình thực tập để hoàn thành báo cáo thực tập và/hoặc luận văn (khóa luận tốt nghiệp), giúp bạn chủ động hoàn thành “nhiệm vụ” của kỳ học cuối một cách thuận lợi.

Thứ ba, bạn sẽ có cơ hội trải nghiệm môi trường làm việc thực tế trong ngân hàng, quan sát phong cách làm việc, văn hóa công sở, cách giao tiếp giữa đồng nghiệp với nhau, giữa sếp với đồng nghiệp, giữa nhân viên ngân hàng với khách hàng; tìm hiểu kỹ hơn về công việc của các vị trí, phòng ban và các chức danh trong ngân hàng; những kỹ năng cần thiết cho từng vị trí công việc. Bạn cũng sẽ được hướng dẫn bởi một anh/chị nhân viên ngân hàng, được trực tiếp làm một số công việc thực tế. Những điều này sẽ giúp bạn nhanh chóng thích nghi với môi trường mới khi trở thành nhân viên chính thức trong ngân hàng sau này. Bạn cũng sẽ nhận diện tốt hơn xem mình thực sự phù hợp với vị trí nào. Các ngân hàng ngày càng yêu cầu cao về tiêu chuẩn tuyển dụng, không chỉ về kiến thức, kỹ năng trong trường đại học mà còn là kinh nghiệm thực tế, kỹ năng giúp hỗ trợ cho công việc. Ngay cả khi bạn không được giao nhiều việc, hãy chủ động quan sát, học hỏi chứ đừng ngồi một chỗ. Những công việc tưởng chừng đơn giản như sử dụng máy photocopy,

Đừng bỏ qua bất kỳ cơ hội học tập nào, đặc biệt là cơ hội học kiến thức thực tế. Sẽ thật tuyệt nếu bạn vừa có tấm bằng giỏi, vừa có kiến thức xã hội, vốn sống, trải nghiệm thực tế theo đúng yêu cầu của NTD

máy fax, pha trà,... cũng sẽ giúp ích cho bạn rất nhiều trong công việc sau này.

Thứ tư, nhiều ngân hàng có chính sách giữ lại những sinh viên thực tập có thành tích xuất sắc trong thời gian thực tập. Nếu bạn thể hiện một thái độ tích cực, xông xáo, nhiệt tình trong công việc, ham học hỏi và hoàn thành hiệu quả các công việc được giao, bạn hoàn toàn có cơ hội trở thành nhân viên chính thức của ngân hàng ngay sau kỳ thực tập. Bạn đã kiếm được một việc làm tốt từ rất sớm, trong khi bạn bè bạn nhiều người vẫn đang khá “thờ ơ” với việc tìm việc, có người đang ngập đầu với khóa luận tốt nghiệp, có người lại tranh thủ nghỉ xả hơi sau quãng thời gian học tập dài hơi, với tâm lý đây là thời gian rảnh rỗi nhất mà mình còn có thể có.

Thứ năm, ngay cả khi bạn không được giữ lại, bạn cũng sẽ có lợi thế không nhỏ khi ứng tuyển vào ngân hàng bạn đã từng thực tập hoặc kể cả những ngân hàng khác. Một số ngân hàng có chính sách cộng điểm ưu tiên cho ứng viên đã tham gia kỳ thực tập tại ngân hàng trong vòng thi viết. Một số thậm chí còn ưu ái cho ứng viên đến thẳng vòng phỏng vấn. Tại vòng phỏng vấn, với những trải nghiệm thực tế mà bạn có được, bạn sẽ gây ấn tượng với hội đồng phỏng vấn.

Làm cộng tác viên cho ngân hàng cũng là một lựa chọn tốt để tích lũy kinh nghiệm. Đợt tuyển cộng tác viên sẽ cho bạn những kinh nghiệm ban đầu về việc điền CV và phỏng vấn (thường các ngân hàng không tổ chức vòng test khi tuyển CTV). Khi trở thành CTV cho ngân hàng, bạn sẽ có cơ hội được đào tạo hoặc hướng dẫn về sản phẩm của ngân hàng, cách tìm kiếm khách hàng, chào

Đừng bỏ qua bất kỳ cơ hội học tập nào, đặc biệt là cơ hội học kiến thức thực tế. Sẽ thật tuyệt nếu bạn vừa có tấm bằng giỏi, vừa có kiến thức xã hội, vốn sống, trải nghiệm thực tế theo đúng yêu cầu của NTD

bán sản phẩm. Bạn sẽ được giao chỉ tiêu về doanh số, ở một mức độ phù hợp với quỹ thời gian và điều kiện của bạn. Nếu biết cách cân đối hợp lý giữa việc học và việc làm thêm, bạn sẽ tích lũy thêm được nhiều kinh nghiệm, kỹ năng, các mối quan hệ và kiếm thêm một khoản thu nhập từ công sức của chính bản thân.

THAY CHO LỜI KẾT

Vào Ngân hàng – thực sự không khó nếu bạn có một quyết tâm đủ lớn và một phương pháp hiệu quả. Để thành công với sự nghiệp của một Bankers, chúng ta phải luôn biết mình là ai, công việc mình làm là gì, chúng ta được gì, mất gì từ công việc đó.

Hãy yêu thích công việc mình đang làm thay vì chỉ làm những công việc mình thích – nếu thấm nhuần được tư tưởng này, với bất kỳ công việc nào các bạn đều cũng có thể thành công!



Cẩm nang Thi vào Ngân hàng được biên soạn bởi Chương trình EasyBankers “**Luyện thi và Đào tạo trước tuyển dụng vào Ngân hàng**” tổ chức bởi **Trung tâm Đào tạo nghiệp vụ Ngân hàng Tài chính - UB Academy** (Giấy phép đào tạo số 6407/CN-SGD&ĐT do Sở Giáo dục TP. Hà Nội cấp)

Nếu cần trợ giúp, hãy liên hệ với chúng tôi:

Văn phòng UB – Tầng 7,8 Số 273 Đội Cấn – Ba Đình – Hà Nội

Điện thoại: 04.3999.2518 , Hotline: 04.3232.1999

Email: info@ubgroup.vn Website: <http://ub.edu.vn>

Website Cộng đồng Ngân hàng U&Bank: <http://ub.com.vn>

Chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ mọi câu hỏi của bạn trong giờ hành chính các ngày trong tuần (từ Thứ 2 đến Thứ 6)!

